

عزيزي العميل،

كيف تحافظ على أمن وسلامة بطاقة السحب الآلي ؟

نوصي باتباع الخطوات التالية لحمايتك أثناء استخدام بطاقة السحب الآلي:
عند حصولك على بطاقة السحب الآلي:

- وقّع على الجهة الخلفية من البطاقة الجديدة فور استلامها
- احفظ رقم التعريف السري وتخلص من المظروف الذي يحتوي عليه
- لا تفصح عن الرقم السري لأحد أبداً
- لا تترك بطاقتك في متناول الآخرين أبداً

عندما تستخدم بطاقة السحب الآلي:
في نقاط البيع

- لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك أبداً
- راقب العملية بدقة
- تأكد من مبلغ التعامل قبل التوقيع على الإيصال
- لا توقع أبداً أي إيصال على بياض
- احرص على الحصول على نسخة من الإيصال واحتفظ بها في مكان آمن
- تأكد من استرداد بطاقتك بعد كل تعامل

عند الصراف الآلي

- قُم بحماية الرقم السري من أي نسخ غير مشروع
- احرص على أخذ بطاقة السحب الآلي قبل الانصراف
- تذكر أن تأخذ إيصال الصراف الآلي وتحفظ به في مكان آمن
- بلغ البنك فوراً عن أي بطاقة السحب الآلي يحتجزها الصراف الآلي عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم ٠٠٩٦٨٢٤٧٢٥٥٥٥
- الإبلاغ عن اشتباه بأي حركة أو شخص أو أجهزة بالقرب من أجهزة الصراف الآلي

التعقب والتدقيق

- لا ترم إيصالات التعاملات إطلافاً
- احتفظ بكشوفات الحساب الشهرية لبطاقة الخصم
- تحقّق من جميع القيود المُدرّجة على كشف الحساب عن طريق مقارنتها بالإيصالات
- فُتمّ بتفعيل خدمة الرسائل النصية القصيرة من QNB Oman لتتلقّى رسائل فورية في كلّ مرّة تُستخدم فيها بطاقتك
- بلّغ فوراً عن أيّ نزاع حول معاملة أو أي استخدام مشبوه لبطاقة الخصم
- بلّغ مركز خدمة العملاء عن أيّ تعاملات غير مصرّح بها فوراً على الرقم ٠٠٩٦٨٢٤٧٢٥٥٥٥
- بلّغ البنك كتابياً عن أيّ تغيّرات في عنوان بريدك ورقم الاتصال الخاص بك

إجراءات احترازية عامة:

- قم بتغيير رقمك السري من وقت لآخر
- قم بالتبليغ عن أي نشاط ، أو شخص ، أو أدوات مشبوهة بجانب أجهزة الصراف الآلي
- قم بتسوية كشف حسابك بشكل متكرر
- لا تقم بالاحتفاظ ببطاقتك و رقمك السري (رقم التعريف الشخصي) معا

للاستعلام عن أمن وسلامة بطاقة السحب أو لأي استفسار، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بـ QNB Oman على الرقم ٠٠٩٦٨٢٤٧٢٥٥٥٥ على مدار الساعة

عزيزي العميل،
كيف تحافظ على أمن وسلامة بطاقتك الائتمانية؟

نوصي باتباع الخطوات التالية لحمايتك أثناء استخدام بطاقتك الائتمانية:
عند حصولك على بطاقة الائتمان:

- وقّع على الجهة الخلفية من البطاقة الجديدة فور استلامها
- احفظ رقم التعريف السري وتخلص من المظروف الذي يحتوي عليه
- لا تفصح عن الرقم السري لأحد أبداً
- لا تترك بطاقتك في متناول الآخرين أبداً

عندما تستخدم بطاقة الائتمان:

- في نقاط البيع
- لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك أبداً
 - راقب العملية بدقة
 - تأكد من مبلغ التعامل قبل التوقيع على الإيصال
 - لا توقع أبداً أي إيصال على بياض
 - احرص على الحصول على نسخة من الإيصال واحتفظ بها في مكان آمن
 - تأكد من استرداد بطاقتك بعد كل تعامل

عند الصراف الآلي

- قم بحماية الرقم السري من أي نسخ غير مشروع
- احرص على أخذ بطاقة الائتمان قبل الانصراف
- تذكر أن تأخذ إيصال الصراف الآلي وتحفظ به في مكان آمن
- بلغ البنك فوراً عن أي بطاقة ائتمان يحتجزها الصراف الآلي عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم ٠٠٩٦٨٢٤٧٢٥٥٥٥
- الإبلاغ عن اشتباه بأي حركة أو شخص أو أجهزة بالقرب من أجهزة الصراف الآلي

على الإنترنت

- استخدم بطاقة الائتمان فقط على مواقع الإنترنت الموثوقة والمعروفة
- تأكد من سياسة الأمن الخاصة بالبائع الإلكتروني
- استخدم الرمز ثلاثي الأرقام (CVV) المطبوع على لوحة توقيع البطاقة إذا لزم الأمر

عبر الهاتف

- استخدم بطاقة الائتمان فقط لدى بائعي الطلبات البريدية أو الهاتفية الموثوقين
- تجنب الاشتراكات المتكررة لأكثر من ٦ أشهر

التعقب والتدقيق

- لا ترم إيصالات التعاملات إطلاقاً
- احتفظ بكشوفات الحساب الشهرية لبطاقة الائتمان
- تحقق من جميع القيود المدرجة على كشف الحساب عن طريق مقارنتها بالإيصالات
- فُتمّ بنفعل خدمة الرسائل النصية القصيرة من QNB Oman لتتلقي رسائل فورية في كل مرة تُستخدم فيها بطاقتك
- بلغ فوراً عن أي نزاع حول معاملة أو أي استخدام مشبوه لبطاقة الائتمان
- بلغ مركز خدمة العملاء عن أي تعاملات غير مصرح بها فوراً
- بلغ البنك كتابياً عن أي تغيّرات في عنوان بريدك ورقم الاتصال الخاص بك
- قم بتغيير رقمك السري من وقت لآخر
- لا تقم بالاحتفاظ ببطاقتك و رقمك السري (رقم التعريف الشخصي) معا

إجراءات احترازية عامة:

- قم بتغيير رقمك السري من وقت لآخر
- قم بالتبليغ عن أي نشاط، أو شخص، أو أدوات مشبوهة بجانب أجهزة الصراف الآلي
- قم بتسوية كشف حسابك بشكل متكرر
- لا تقم بالاحتفاظ ببطاقتك و رقمك السري (رقم التعريف الشخصي) معا

للاستعلام عن أمن وسلامة بطاقتك الائتمانية أو لأي استفسار، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بـ QNB Oman على الرقم ٠٠٩٦٨٢٤٧٢٥٥٥٥ على مدار الساعة