

## شروط وأحكام "خدمة 3D Secure" من QNB. "3D Secure service" from QNB Terms & Conditions.

Welcome and thank you for choosing to use the 3D Secure service from QNB.

The below Terms & Conditions apply only for 3D Secure online credit card transactions and will be complemented with all the other clauses from your credit card Terms and Conditions. Please read these Terms & Conditions carefully before using this service.

### 1. Definitions

- "Card" means the new, renewed or replaced QNB Visa/Master Card Credit Card issued by the "Bank" and includes supplementary cards, derivative products and technologies.
- "Cardholder" means the person who has the right of using the "Card" and in whose name the "Bank" issued the primary or supplementary "Card".
- "Card Account" means the account opened by the "Bank" in the name of the "Principal Cardholder", for the purpose of debiting all 'Card Transactions' generated as a result of using the 'Card', together with the interest, fees and any other charges as well as crediting refunds due, as made by the 'Cardholder' principal and/or supplementary.
- "Principal Cardholder" means the person who applies to the "Bank" for issuing one "Card" or more, and in whose name the "Card Account" was first opened and maintained.
- "3D Secure" means to Three Domain Secure, which is the payment industry internet authentication standard that has been developed by the major card schemes.
- "Merchant" means any person or company who owns or manages or operates the merchant establishment through a physical establishment and/or a website.
- "One-Time Password (OTP)" means any password(s) or other means of authentication which will facilitate the Cardholder to perform credit card payments on the internet in a secured manner through 3D Secure.
- "SMS" means the short message service which allows Cardholders to receive text messages sent through a mobile service network.

### 2. Online credit card payments through 3D Secure with OTP authentication

- When performing an online credit card payment at a Merchant enrolled in the 3D Secure service, Cardholder is required to enter the OTP sent by SMS before transaction is approved.
- If Cardholder cannot provide the OTP or if the authentication through the 3D Secure service fails, the transaction will not be approved. The Bank shall not, in any circumstances, be liable for any loss or damages arising out of or in connection with a Merchant's refusal to accept the Card for payment.
- OTP will be sent to Cardholders primary registered mobile number.
- In case of transactions performed with supplementary credit cards, Principal Cardholder can request for the OTP to be sent to another mobile number, different than his/her primary registered mobile number.
- Cardholder will be responsible for the accuracy of his/her personal details provided by him/her to the Bank. Cardholder must inform the Bank immediately of any change in his/her particulars.
- Cardholder will ensure that his/her mobile phone and number is able to receive text messaging both in Qatar and overseas.
- OTP service is free of charge, however Cardholders will be responsible for any fee that might be levied by his/her respective mobile phone service provider.

تنطبق الشروط والأحكام المذكورة أدناه فقط على معاملات البطاقة الائتمانية التي تتم على الإنترنت من خلال خدمة 3D Secure وسوف تُستكمل بإضافة كافة البنود الأخرى من الشروط والأحكام الخاصة ببطاقتك الائتمانية.

### ١. التعريفات

- "البطاقة" تعني بطاقة QNB فيزا/ماستركارد الجديدة أو المجددة أو المستبدلة الصادرة عن "البنك" وتشمل البطاقات الإضافية، والمنتجات والتكنولوجيات المشتقة عنها.
- "حامل البطاقة" تعني الشخص الذي يمتلك حق استخدام "البطاقة" والذي أصدر البنك البطاقة الرئيسية أو الإضافية باسمه.
- "حساب البطاقة" يعني الحساب الذي تم فتحه بواسطة البنك باسم "حامل البطاقة الرئيسية" بغرض خصم جميع مبالغ "معاملات البطاقة" التي تنشأ نتيجة لاستخدام "البطاقة" مع الفائدة والرسوم وأي أتعاب أخرى، إضافة إلى إيداع المبالغ المستحقة المرتجعة حسب المعاملات التي يجريها حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية.
- "حامل البطاقة الرئيسية" هو الشخص الذي يتقدم بطلب للبنك لإصدار "بطاقة" أو أكثر، والذي تم فتح "حساب البطاقة" باسمه أول مرة وحافظ على هذا الحساب.
- "3D Secure" يعني نظام الحماية ثلاثية الأبعاد وهو معيار للتحقق عبر الإنترنت معتمد في قطاع الدفع وقد تم تطويره من قبل الشركات المصدرة لنظم البطاقات الرئيسية.
- "التاجر" يعني أي شخص أو شركة تمتلك أو تدير أو تشغل مؤسسة التاجر من خلال مؤسسة فعلية و/أو موقع على شبكة الإنترنت.
- "كلمة المرور لمرة واحدة" تعني أي كلمة مرور (أو كلمات مرور) أو وسائل أخرى للتحقق من الهوية تسهل على "حامل البطاقة" إجراء عمليات الدفع بالبطاقة الائتمانية على الإنترنت بطريقة آمنة من خلال خدمة 3D Secure.
- "الرسائل القصيرة" تعني خدمة الرسائل القصيرة التي تُتيح لحاملي البطاقات استلام الرسائل النصية المرسلة عبر شبكة خدمة الهاتف الجوال.

### ٢. الدفع بالبطاقة الائتمانية عبر الإنترنت من خلال خدمة 3D Secure باستخدام كلمة مرور لمرة واحدة

- عند القيام بعملية دفع بالبطاقة الائتمانية عبر الإنترنت لدى تاجر مسجل في خدمة 3D Secure، سوف يُطلب من حامل البطاقة إدخال كلمة المرور لمرة واحدة المرسلة عن طريق الرسائل القصيرة قبل الموافقة على المعاملة.
- إذا لم يتمكن حامل البطاقة من تقديم كلمة المرور لمرة واحدة أو في حال فشل عملية التحقق من الهوية من خلال خدمة 3D Secure، لن تتم الموافقة على المعاملة. ولن يكون البنك مسؤولاً، تحت أي ظرف، عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن أو ترتبط بعدم قبول التاجر المعني للدفع بالبطاقة.
- سيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل الرئيسي الخاص بحامل البطاقة.
- فيما يتعلق بالمعاملات التي تتم بالبطاقات الائتمانية الإضافية، يمكن لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب إرسال كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم جوال آخر غير الرقم الرئيسي المسجل.
- سيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دقة بياناته الشخصية التي يقدمها للبنك. كما يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً بأي تغيير في بياناته الشخصية.
- يضمن حامل البطاقة أن هاتفه الجوال يمكن أن يتلقى الرسائل النصية في قطر وفي الخارج على حد سواء.
- إن خدمة كلمة المرور لمرة واحدة مجانية، لكن سيكون حمل البطاقات مسؤولين عن أي

## شروط وأحكام "خدمة 3D Secure" من QNB. "3D Secure service" from QNB Terms & Conditions.

- Delivery of the OTP via SMS may be subject to delayed transmission due to the traffic over the network of the mobile service provider. The Bank shall not be liable for any loss or damages arising out of any interruption or delays due to any failure of the mobile service network.
- Cardholder is responsible and liable for all transactions made by using the OTP and must ensure that OTP will not be disclosed to other persons or written/recorded in a manner that could result in its disclosure or misuse.
- Cardholder must follow the Bank's security recommendations and any other notices relating to the online payments.
- OTP service will not be available for online payments at Merchants not enrolled in the 3D Secure service.

رسوم قد يفرضها مزود خدمة الهاتف الجوال الخاص بهم.

• قد يتأخر إرسال كلمة المرور لمرة واحدة عن طريق الرسائل القصيرة بسبب حركة المرور على شبكة الاتصال الخاصة بمزود خدمة الهاتف الجوال. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن أي انقطاع أو تأخير نتيجة أي عطل في شبكة خدمة الهاتف الجوال.

• حامل البطاقة مسؤول عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة، ويجب عليه أن يتأكد من عدم إفشاء كلمة المرور لمرة واحدة لأي أشخاص آخرين وأنها ليست مكتوبة/مسجلة بطريقة يمكن أن تؤدي إلى كشفها أو إساءة استخدامها.

• يجب على حامل البطاقة اتباع توصيات الحماية الخاصة بالبنك وأية إشعارات أخرى تتعلق بالدفع عبر الإنترنت.

• لن تتوفر كلمة المرور لمرة واحدة للمدفوعات التي تتم عبر الإنترنت لدى تجار غير مسجلين في خدمة 3D Secure.