

متى يعتبر حسابك راكد ؟

يعتبر الحساب راكد في الأحوال الآتية :

- بالنسبة للحسابات الجارية " حسابات الهاتف المحمول " اذ لم يتم - كحد أدنى - معاملته واحده من المعاملات الآتية على الحساب خلال العام (سحب / إيداع / تحويل / استعلام الالكتروني موثق) .
 - بالنسبة لحسابات التوفير اذ لم يتم معاملته واحده من المعاملات الآتية على الحساب خلال عامين (سحب / إيداع / تحويل / استعلام الالكتروني موثق) .
 - لا يدخل في تعداد العمليات اللازمة لتصنيف الحسابات بانها راكده المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء كخصم الرسوم او إضافة الفوائد.
 - في حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل بذات البنك، يسمح للعميل بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أي من وسائل الاتصال بالبنك (على سبيل المثال لا الحصر) عن طريق الفروع، او مراكز الاتصال، او الانترنت البنكي، أو ماكينات الصراف الآلى، او قنوات الاتصال الالكترونية الأخرى.
 - في حالة كانت كافة حسابات العميل راكدة يتعين قيامه بالآتي كحد أدنى لتنشيط حساباته من خلال أي من وسائل الاتصال بالبنك:
- مصادقة على رصيد الحسابات
 - كتابة طلب لإعادة تنشيط الحساب
 - بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول يسمح للعميل بتنشيط حسابه من خلال فروع البنك او مقدمي خدمات الدفع او الانترنت البنكي او القنوات الالكترونية وقنوات الاتصال الأخرى.
 - من المتفق عليه أن اعتبار الحساب راكدا لا يمنع من صرف ايه شيكات مسحوبة وتنفيذ ايه تعليمات مستديمة ، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.
 - وبالنسبة لحسابات الهاتف المحمول الراكدة، يسمح بخصم رسوم أو مصاريف بحد اقصى ستون جنيه مصري سنويا وذلك حال وجود رصيد كافي بالحساب.
 - بالنسبة للحسابات التي تدرعائدا، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد.