



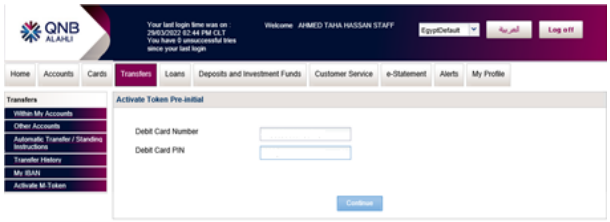
How to download and activate the m-Token on your mobile phone:

Apply for M-Token through the Bank Branches and download **"QNB ALAHLI m-Token"** application from Google play App Store and use it after following simple activation steps:

Important note: please adjust your mobile phone time to **"automatic"** to avoid problem occurrence and ensure enabling the application to access mobile camera

1. After registering on the Internet Banking Service site, and creating your user name and password, please press on **"Home"** or **"Transfers"** tab and select "**Activate Token**" from the menu.

2. To continue Assign/ Re-assign the m-Token, you will be requested to enter **your debit card number and PIN** as a validation step.



3. After the card validation, click on **"Send OTP"** button then enter the OTP sent to your registered mobile number or e-mail and press **continue**



كيفية تحميل وتفعيل تطبيق رموز الأمان على الهاتف المحمول:

إشترك في تطبيق رموز الأمان m-Token من فروع البنك و قم بتحميل تطبيق "QNB ALAHLI m-Token" من خلال Google play App Store واستخدامه بعد إتباع خطوات تفعيل بسيطة:

ملحوظة هامة: برجاء ضبط توقيت هاتفك المحمول على **"أتوماتيك"** لتفادي حدوث مشكلة في الاستخدام وكذلك اتاحة استخدام الكاميرا للتطبيق

١. بعد قيامك بالتسجيل على موقع الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وذلك بإنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور، قم بالدخول على الصفحة **"الرئيسية"** او **"التحويلات"** وقم باختيار **"تفعيل تطبيق رموز الأمان"m-Token"** من القائمة.

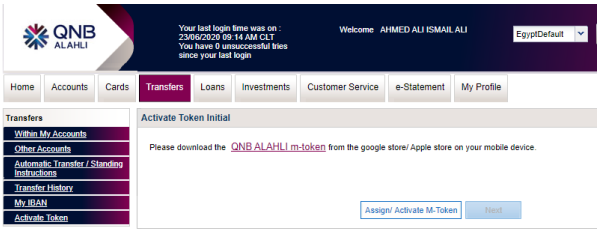
٢. لمتابعة خطوات تخصيص/ إعادة تفعيل تطبيق رموز الأمان، سيتم طلب **رقم بطاقة الخصم المباشر الخاص بك ورقمها السري** كخطوة من خطوات التحقق.



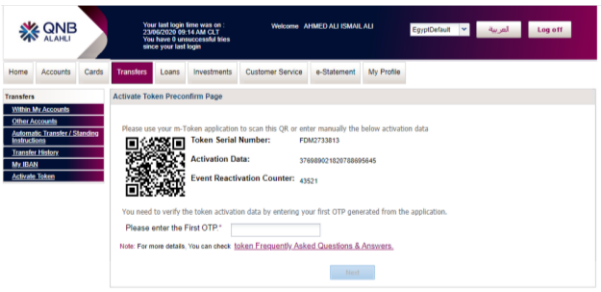
٣. بعد التحقق من بيانات البطاقة، الرجاء الضغط على زر **"ارسال كلمة السر"** وادخال كلمة السر الصالحة للاستخدام مرة واحدة والتي تم ارسالها على الهاتف المحمول او البريد الالكتروني المسجل بالبنك ثم اضغط **"التالي"**



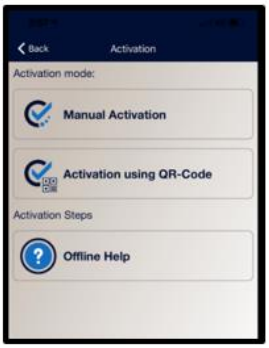
4. Press **“Assign / Activate M-Token”** to assign the M-Token successfully to yourself and press **Next** to continue to activate it



5. After pressing “**Next”,** you will find the screen of the Token activation data and QR code



6. Please log in to your m-Token and choose “**Activation using QR-code”** or in case you have issue with your camera choose **“Manual activation”** and in this case please enter the three displayed codes on internet banking screen manually on your Application



٤. اضغط على **تخصيص / تفعيل تطبيق رموز الأمان"m-Token"** حتى يتم تخصيص التطبيق بنجاح اليك ثم اضغط **"التالي"** لتقوم بتفعيل التطبيق



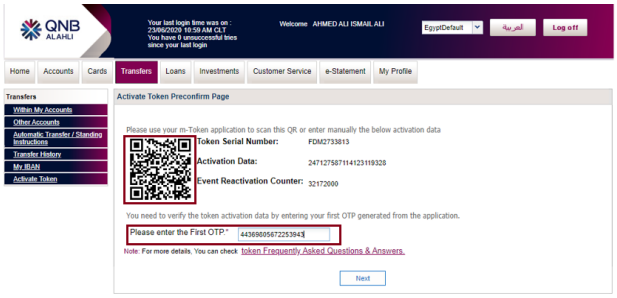
٥. بعد الضغط على **"التالي"** ستظهر لك شاشة بيانات التفعيل و QR code

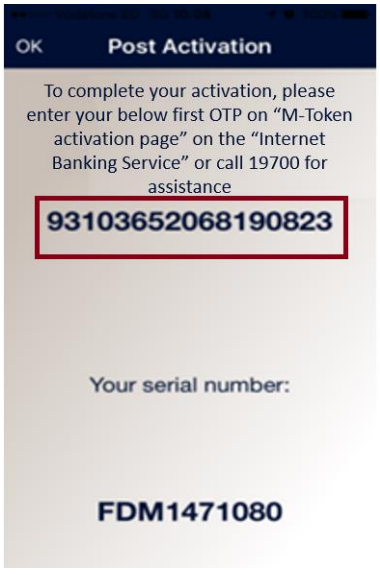


٦. قم بالدخول على تطبيق m-Token و اختار **"تفعيل باستخدام-QR Code"** او في حالة وجود مشكلة في الكاميرا قم باختيار **"تفعيل يدوي"** و في هذه الحالة سوف تقوم يدوياً بإدخال الثلاث أكواد الظاهرة امامك في صفحة الإنترنت في الخانات المطلوبة في التطبيق

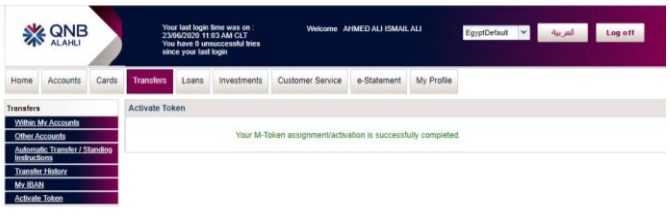


7. In case of choosing **“Activation using QR-code”**, your mobile camera will open automatically.
Direct your mobile to the QR that will appear on your internet banking page so you can scan it, then **enter the first login OTP** that pop up on your m-Token in the required field on internet banking page





8. Now your M-token is successfully activated



٧. في حالة اختيار **"تفعيل باستخدام QR-Code"** كاميرا الموبايل ستفتح تلقائياً.
قم بتوجيه المحمول على شكل QR الظاهر أمامك في صفحة الانترنت ليتم قراءته ثم ادخل الرقم **السري المتغير الأول** الظاهر امامك في التطبيق في الخانة المناسبة في صفحة الانترنت

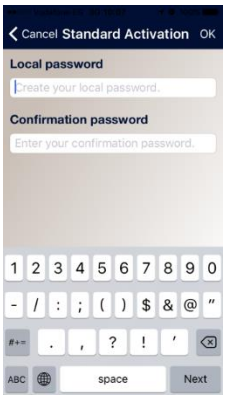




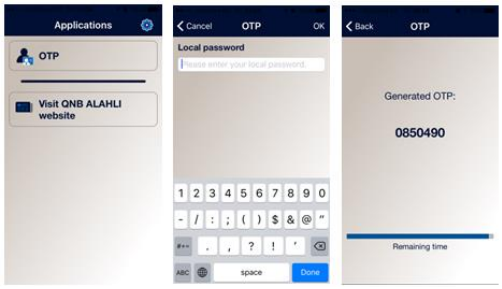
٨. الآن تم تفعيل التطبيق بنجاح



9. Then you will be requested to create a 4-digit password, taking into consideration not to choose easy numbers like 1234 or 5555. You will be requested to enter this password each time you use the m-Token application to protect you against any unauthorized usage



- Now the application is ready for use and the below screens will appear when using it

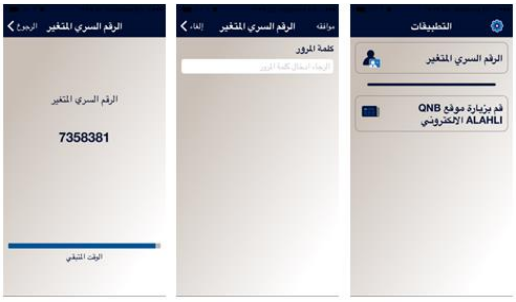


When opening the m-Token application and entering the 4-digit password, the application will generate a One Time Password (OTP) consisting of 7 digits; which will be used once in case required for certain transactions when using the Internet Banking Service

٩. بعد ذلك سيتم طلب إنشاء كلمة مرور مكونة من ٤ أرقام، مع مراعاة عدم اختيار أرقام سهلة مثل ١٢٣٤ أو ٥٥٥٥
سيتم طلب إدخال كلمة المرور تلك في كل مرة تستخدم التطبيق وذلك لحمايتك من أي استخدام غير مصرح به



- الآن أصبح التطبيق جاهز للإستخدام وستظهر لك الشاشات التالية عند استخدامه



عند فتح التطبيق وإدخال كلمة المرور المكونة من أربع أرقام، سيقوم التطبيق بإنشاء كلمة السر المتغيرة والمكونة من ٧ أرقام والتي سوف تستخدمها عند طلبها في بعض معاملات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لمرة واحدة فقط