

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني الأهلي	
مصاريف الحساب	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد (بالعملة المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٣ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٣ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٢٥ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٩٨ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٥ جم
حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٩٨ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٠ جم
مصاريف اقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ جم
مصاريف كشف حساب (بالبريد العادي)	
شهري	(٢٠ جم/شهرياً)
ربيع سنوي	(٢٠ جم/ربيع سنوياً)
نصف سنوي	(٢٠ جم/نصف سنوياً)
سنوي	(٣٠ جم/سنوياً)
مصاريف كشف حساب (بالبريد السريع)	
شهري	(٣٥ جم/شهرياً)
ربيع سنوي	(٣٥ جم/ربيع سنوياً)
نصف سنوي	(٣٥ جم/نصف سنوياً)
سنوي	(٣٥ جم/سنوياً)
مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)	
	٣٥ جم (طبقاً لدورية كشف الحساب)

التمويل والتسهيلات الائتمانية للأفراد	
القرض النقدي	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة القرض (بعد أدنى ٣٥٠ جنيه لعملاء تحويل الراتب و ٥٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب)
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ٧٥ جنيه لعملاء تحويل الراتب أو ١٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب
رسوم السداد المبكر	٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٠% من المبلغ المسدد
قروض بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة القرض
غرامة تأخير سداد القسط	٣,٥% على سعر العائد المطبق + ٧٥ جم
رسوم السداد المبكر جزئي/كلي	٥% من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
برنامج ايزي اونو	
مصاريف إدارية (شهرياً أو مقدماً)	٧,٧ في الألف من أصل القرض شهرياً أو ٢% من قيمة القرض بعد أدنى ٣٥٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جم + ٥% على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	٦% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٠% من المبلغ المسدد

التمويل العقاري	
برنامج التمويل العقاري "عقارات"	
رسوم الطلب	٣٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	١,٥% من قيمة التمويل بعد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٥٠٠ جنيه للشقق
رسوم التسجيل	بعد أدنى ٥٠٠ جنيه و حد أقصى ٢,٥٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة)
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جنيه + ٥% على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	٤% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٠% من المبلغ المسدد
برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة التمويل
رسوم السداد المبكر	٥% من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	٧٥ جنيه + ٣,٥% على سعر العائد المطبق
سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإذخارية	
عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر ويتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠% شهرياً

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
الخدمة المصرفية الهاتفية	
رسوم إشتراك	٧ جنيه شهرياً
كشف الحساب / حركة الحساب	اجنية على الصفحة
المحفظة الإلكترونية (فوري)	
رسوم الإشتراك	مجاناً
تعبئة المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل أو خارج البنك	١% من المبلغ المحوّل بعد أدنى ٢ جنيه
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	مجاناً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	١% من المبلغ بعد أدنى ٤ جنيه
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥% من المبلغ بعد أدنى ٣ جنيه
الشراء من التجار	مجاناً
دفع "فوري": سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، وسيتم إبلاغ العميل للتأكيد قبل متابعة المعاملة	
الخدمة المصرفية عبر الانترنت	
التصديق الإلكتروني من خلال المحمول	مجاناً
جهاز التصديق الإلكتروني	٢٠٠ جنيه سنوياً
المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريفات المنشورة	
طلبات/خدمات أخرى	
مصاريف السحب النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ١٠٠٠٠ جم)	٣٠ جم لكل عملية سحب
شهادات متنوعة	٥٠ جم على الشهادة الواحد
صحة توقيع	٢٥ جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	١٠٠ جم مرة واحدة
طلبات دفاتر الشيكات:	
دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠ ورقة = ٤٠ جنيه ٢٥ ورقة = ١٠٠ جنيه ٥٠ ورقة = ٢٠٠ جنيه
الخزائن الحديدية (متوفرة ببعض الفروع فقط)	
مصاريف إدارية	٥٠ جنيه مرة واحدة
الإيجار السنوي	٧٥٠ جم للحجم الصغير ١,٠٠٠ جم للحجم المتوسط ١,٥٠٠ جم للحجم الكبير
الباقات المقدمة لعملائنا	
رسم الاشتراك	أسم الباقة
مجاناً	باقة الأوائل
مجاناً	باقة أوائل QNB للعملاء المودعين
٢٠٠ جم سنوياً	باقة تميز بلس
٣٥٥ جم سنوياً	باقة تميز
١٠٠ جم سنوياً	باقة بنكي
٢٥ جم سنوياً	باقة المرتبات
١٠٠ جم سنوياً	باقة أحياناً
١٠٠ جم سنوياً	باقة الشباب
٦٠ جم سنوياً	باقة أصحاب المعاشات
١٧٥ جم سنوياً	باقة تميز بلس للمرتبات
١١٠ جم سنوياً	باقة تميز للمرتبات
٧٥ جم سنوياً	باقة بنكي للمرتبات
خدمات الشيكات	
شيكات بالإطلاع ١٥ جم مصاريف إدارية شيكات آجلة ١٥ جم مصاريف إدارية (١,٠% بعد أدنى ٢٥ جم و حد أقصى ٣٧٥ جم)	تحصيل شيكات مسجوبة على بنوك أخرى (داخل غرقة المقاصة)
شيكات بالإطلاع: ٣,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) / ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي شيكات آجلة: ٤,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) / ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي + مصاريف أخرى	تحصيل شيكات مسجوبة على بنوك أخرى (داخل غرقة المقاصة المصرف العربي الدولي) شيكات آجلة: ٤,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) / ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي + مصاريف أخرى
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم)	إصدار شيك مصرفي بالجم
٣,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار)	إصدار شيك مصرفي بالعملة الاجنية
التحويلات الصادرة	
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم) / ٣,٥% (بعد أدنى ٣٥٠ جم ومصاريف سنوية ١٥ جم مصاريف إدارية)	تحويلات السويتف الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية
٣,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) / ٥ دولار مصاريف إدارية	تحويلات السويتف الصادرة لبنك آخر بالعملة الاجنية
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم) / ٣,٥% (بعد أدنى ٣٥٠ جم)	التحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية (بالACH)
مصاريف التحويل العادية مصاريف إدارية مجاناً	التحويلات الخارجية من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت

تحويلات أخرى	
التحويل الداخلي من داخل الفرع	٢٠ جنية
التحويلات بين حسابات QNB الأهلي من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجاناً

تحويلات الواردة	
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH)	مجاناً
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية	٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المراسل

البطاقات المصرفية				
الرسوم			المواصفات	
النوع	Visa Classic	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum
بطاقات الخصم المباشر	٥٠ جم (مجاناً لعملاء عرض بنكي)	٦٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز)	٨٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز بلس)	١٢٥ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)
بدل فاقد/تالف	٥٠ جم	٦٠ جم	٨٠ جم	١٢٥ جم

النوع	MasterCard Standard/ Visa Classic	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	١٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٧٥ جم	٦٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)*	١,٣٠٠ جم	٢,١٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)*
إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف	١٤٠ جم	١٥٠ جم	٢٠٠ جم	٢٥٠ جم	٣٥٠ جم	٥٠٠ جم
الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	١٢٥ جم	١٥٠ جم	١٧٥ جم	٣٠٠ جم	٩٠٠ جم	١,٦٠٠ جم
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)	٧٥ جم					
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً أو دولياً)	١٥٠ جم					
مصاريف كشف الحساب الورقي*	١٥ جم/شهرياً					

النوع	الرسوم	
بطاقة فيزا للإنترنت المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٥٠ جم
	رسوم سنوية	٥٠ جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	٥٠ جم

النوع	الرسوم	
أسورة الدفع الإلكترونية المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٣٠٠ جم
	رسوم سنوية	٧٥ جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	٣٠٠ جم

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
شريحة العميل	الحد الأدنى للحساب	المصاريف الشهرية
عميل جديد & بنكي	١,٠٠٠ جم	١٠ جم
تميز	٦,٠٠٠ جم	٤٠ جم
تميز بلس	٣٠,٠٠٠ جم	٥٠ جم
أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء	٥٠,٠٠٠ جم	١٥٠ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٥٠٠,٠٠٠ جم	
أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء	٥٠,٠٠٠ جم	٢٠٠ جم
١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٥٠٠,٠٠٠ جم	

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠

* تطبيق الشروط والأحكام