



**الرسوم والعمولات الخاصة  
بالبنوك التقليدية - للأفراد**

## المنتجات والخدمات الحالية

الرمز المقرر	البطاقات	1
بدون رسوم	عمولات إصدار البطاقات الائتمانية / مسبقة الدفع / سحب آلي / حسب البطاقة / الفئة	1.1
20 د.ك.	عمولات تجديد البطاقات الائتمانية / السحب الآلي وذلك حسب نوع بطاقة والفئة QNB Titanium / QNB MaterCard Titanium	1.2
20 د.ك.	عمولات تجديد البطاقات الائتمانية تابعة (رديفة) / حسب نوع البطاقة والفئة QNB MaterCard Titanium بطاقة	1.3
5 د.ك.	عمولة إصدار بطاقة إئتمانية / سحب آلي /	1.4
5 د.ك.	بدل فاقد / تالف / سرقة (حسب كل نوع / فئة البطاقة)	
5 د.ك.	بطاقة QNB للرصيد الدائن إعادة إصدار بطاقة تالفة بطاقة QNB Titanium	
5 د.ك.	عمولة إصدار بطاقات بدل فاقد / تالف / سرقة	1.5
5 د.ك.	عن طريق مركز خدمة العملاء - إعادة إصدار بطاقة تالفة عمولة إعادة إصدار رقم سري	1.6
1% من المبلغ المسحوب (بالحد الأدنى)	عمولة سحب نقدي عن طريق بنوك أخرى (المحلية - الدولية) الشبكة الدولية	1.7
0,100 د.ك. لكل عملية	أجهزة صراف آلي تابعة لمصرف آخر في الكويت عبر K-Net	
2% من المبلغ المسحوب	سحب نقدي - شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	
2,5%	عمولة على المبلغ المدين / غير مسدد	1.8
10 د.ك.	عمولة عن التأخير بالسداد	1.9
0,5% على مبلغ الزيادة للحد الائتماني بحد أقصى 10 د.ك.	عمولة مقابل الزيادة المؤقتة لحد البطاقة الائتمانية رسوم زيادة الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية	1.10

- 1.11 بطاقة QNB السحب الآلي /  
بطاقة QNB الائتمان غير المحصلة بعد شهر  
من تاريخ إصدارها/تجديدها/انتهاء تاريخ  
صلاحيتها 5 د.ك.
- 1.12 عمولة السحب النقدي بالدينار الكويتي  
وبالعملات الأجنبية %4
- 1.13 عمولة إصدار بدل فاقد رقم سري لبطاقة  
سحب آلي 5 د.ك.

## 2 الحوالات المصرفية الر سم المقرر

- 2.1 عمولة تحويل محلي / سويقت بالدينار  
الكويتي / عملات أجنبية 2 د.ك.
- 2.2 عمولة تحويل محلي / سويقت بالعملات  
الأجنبية أو بنفس العملة الأجنبية 3 د.ك. - أو ما  
يعادله
- 2.3 عمولة تحويلات خارجية (سويقت) عملاء  
البنك / لغير عملاء البنك 5 د.ك.
- الشرق الاوسط ودول مجلس التعاون  
الخليجي 5 د.ك.
- أور وبا وأفر يقيا 7 د.ك.  
تحويل دولي (ماخلاف ذلك) 10 د.ك.
- 2.4 عمولة إلغاء تحويل / سويقت / حوالة بر يد 5 د.ك.
- 2.5 عمولة تعز يز إصدار / إلغاء حوالة / سويقت  
بناء على طلب العميل 5 د.ك.
- 2.6 عمولة إلغاء / إيقاف حوالة مصرفية بناء على  
تقديم الحوالة الأصلية 5 د.ك.
- 2.7 عمولة إيقاف صرف الحوالة المصرفية تحت  
الطلب / سويقت 5 د.ك.
- 2.8 عمولة إلغاء إيقاف صرف الحوالة / سويقت  
/ حوالة بالبر يد 5 د.ك.
- 2.9 عمولات الحوالات الواردة 3 د.ك. - أو ما  
يعادله
- 2.10 تحويل / سويقت تم استلامها وتحويلها  
إلى بنوك محلية / خارجية بالعملة الأجنبية  
وبالدينار الكويتي 5 د.ك. + 10 د.ك.  
رسوم سويقت
- 2.11 عمولات تحصيل وتداول الشيكات الأجنبية -  
دول مجلس التعاون الخليجي + الخارج 0.003 % حد  
أدنى 7 د.ك. +  
2 د.ك. رسوم  
البر يد

2.12	عمولة تحصيل شيكات مسحوبة على البنوك بالخارج بالعملة الأجنبية / الدينار الكويتي - إذا تم دفع قيمة الشيك بالدينار الكويتي دول مجلس التعاون الخليجي + الخارج	7 د.ك. + رسوم المراسل 0.003% حد أدنى
2.13	عمولة إصدار حوالة مصرفية / تحويل سويفت / تحويل بريد إلخ. عن طريق خصم المبلغ من حساب العميل بنفس العملة / نقداً	أوامر الحوالات / أمر دفع الشرق الأوسط
	تحويل إلى بنوك محلية (دينار كويتي) التحويل الدولي	5 د.ك. 5 د.ك. 2 د.ك. 7 د.ك.
	الولايات المتحدة الأمر يكية والشرق الأدنى وأسيا	10 د.ك.
2.14	حوالة أجنبية واردة بالتلكس: - القيد في حساب العميل لدى البنك - القيد في حساب العميل لدى بنك آخر - مدفوعة بالدينار الكويتي أو الدولار الأمر يكي نقداً - مدفوعة بالعملة الأجنبية نقداً	مجاناً
	إذا تم تقييدها في حساب المستفيد مع QNB	
	إذا دُفعت بالدينار الكويتي	3 د.ك.
	إذا تم تقييدها في حساب بعملة أجنبية عندنا بالعملة ذاتها	3 د.ك. - أو ما يعادله
	إذا دُفعت بعملة أجنبية لكن قُيدت في حساب بالدينار الكويتي	بدل صرف بنسبة 0.50% (10 دولار أمر يكي كحد أدنى أو ما يعادله)

### 3 أوامر الدفع الدائمة الر سم المقرر

3.1	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة داخل البنك	0.500 د.ك.
3.2	عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة لتغطية الحسابات (سويب)	مجاناً
3.3	عمولة طلب / تعديل / تغيير / إيقاف تعليمات مستديمة التعديلات إلغاء	5 د.ك. 5 د.ك.
3.4	عمولة تحويل من حساب العميل إلى حساب آخر له أو عميل آخر في البنك	0.500 د.ك.

### 4 الشيكات الر سم المقرر

4.1	عمولة إصدار دفاتر شيكات - للأفراد	
	1. رسوم اصدار دفاتر الشيكات لفئة 10 ورقة	2 د.ك.
	2. رسوم اصدار دفاتر الشيكات لفئة 25 ورقة	3 د.ك.

3. رسوم اصدار دفاتر الشيكات لفئة 50 ورقة 5 د.ك.
- 4.2 عمولة إلغاء دفتر شيكات مفقود 10 د.ك.
- 4.3 عمولة إيقاف صرف شيك 5 د.ك.
- 4.4 عمولة إصدار أمر دفع مضمون / شيك / مصرفي مصدق / أمر دفع نقدي - شيكات بنكية مصدقة 5 د.ك.
- 4.5 عمولة شيك مرتجع لعدم كفاية الرصيد أو لأسباب أخرى
- بسبب عدم كفاية الرصيد 20 د.ك.
- أسباب أخرى 10 د.ك.

## 5 رسوم خدمات أخرى الر سم المقرر

- 5.1 عمولة مصادقة توقيع / شهادة تصديق توقيع 3 د.ك.
- 5.2 عمولة إيداع أو سحب نقدي لعملات دول مجلس التعاون الخليجي / عملة أجنبية من حساب لنفس العملة 0.50% حد أدنى 3 د.ك.
- 5.3 عمولة تحويل من حساب إلى حساب آخر لدى البنك (أفراد) مجاناً
- 5.4 عمولة إرسال طرد بر يد دولي 20 د.ك.
- 5.5 عمولة تحصيل فواتير الخدمات من عملاء البنك وغير عملاء البنك (كهر باء / هاتف نقال / فواتير ماء / فواتير وزارة المواصلات / عبر الخدمة الإلكترونية) بدون رسوم
- 5.6 رسوم خدمة الرسائل المصرفية بدون رسوم

## 6 الخدمات الإلكترونية للأفراد الر سم المقرر

- 6.1 عمولة حوالة محلية / خارجية من خلال الإنترنت - تحويل إلى بنك آخر محلي 1 د.ك.
- 6.2 عمولة إصدار دفتر شيكات حسب الفئة عبر الإنترنت بدون رسوم

## 7 عمولات متعلقة بالحسابات الر سم المقرر

- 7.1 عمولات الحسابات المجمدة - إعادة تشغيل الحساب إذا تم التفعيل داخل الفرع 5 د.ك.
- 7.2 عمولة إغلاق حساب قبل مضي (6) شهور على فتحه 2 د.ك.

## 8 عمولات الشهادات المصرفية الر سم المقرر

- 8.1 عمولة إصدار شهادة مصرفية / شهادات أخرى - شهادة رصيد / خطابات عدم وجود التزامات / وخطابات أخرى تصدر بناء على طلب العميل 5 د.ك.

## 9 عمولات مركز خدمة العملاء الهاتفية الر رسم المقرر

- 9.1 عمولة سداد فوري للبطاقة الائتمانية مجاناً
- 9.2 عمولة التحويلات بين الحسابات الداخلية - تحويل أموال بين حسابات QNB 3 د.ك

## 10 عمولات كشف حساب وإشعارات الر رسم المقرر

- 10.1 أ. الكفالات الأولية أو الابتدائية (عطاء/ مناقصة) 0.125% لكل 3 شهور بحد أدنى 20 د.ك.
- ب. كفالة الانجاز/ كفالة الصيانة/ كفالة المحتجزات/ كفالة الدفعة المقدمة/ اعتمادات الضمان (الجهوز) وأي نوع آخر من الكفالات لم يتم ذكره في هذا الجدول
- ج. كفالة الشراء 0.75% للأشهر ، الثلاثة الأولى كحد أدنى ومن ثم 0.25% شهري و بحد أدنى ٢٠ د.ك.
- 10.2 عمولة طلب صورة كشف حساب / شبكات حسب المدة مجاناً
- 10.3 كشف حساب البطاقات الائتمانية عبر مركز خدمة العملاء 1 د.ك.
- 10.4 عمولة صورة من قسيمة المبيعات للبطاقات الائتمانية / السحب الآلي - نسخة عن إيصال المبيعات 3 د.ك.
- 10.5 عمولة كشف الحساب من الموقع الإلكتروني/ الخدمة المصرفية الهاتفية/ الفرع حسب الصفحة/ الصفحات اللاحقة مجاناً

## 11 عمولة تأجيل سداد القسط الر رسم المقرر

- 11.1 عمولة تأجيل سداد قسط القرض الاستهلاكي/ أو أي قروض أخرى بدون رسوم

## 12 عمولة تأخير سداد الأقساط المستحقة الر رسم المقرر

- 12.1 عمولة تأجيل سداد القسط الشهري (للقروض المقسطة والإستهلاكية) بدون رسوم
- 12.2 إخطار العميل عن عدم دفع القسط المتأخر الثالث وما فوق بدون رسوم
- 12.3 سعر الفائدة على القروض الاستهلاكية والإسكان بحد أقصى 3% + سعر الخصم

برج العربية، مبنى 4  
شارع أحمد الجابر، منطقة الشرق  
ص.ب: 583، دسمان 15456 الكويت

[qnb.com](http://qnb.com)