

#### Terms & conditions

- The promotion is open to all QNB customers in Qatar who are using a QNB Mastercard credit or debit card (including supplementary card) and process payments during the campaign period. The promotion is applicable for all transactions performed at POS (Point of Sales) including contactless and e-commerce, for both international and domestic usage as demonstrated at point 3 below.
- The spend period of the promotion is from 30<sup>th</sup> May 2019, 00.00 AM and will end on 25<sup>th</sup> September 2019, 23.59 PM (Qatar local time).
- Prizes and raffle draws schedules:  
The raffle draw will take place at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative. During the campaign period, a total of 2 raffle draws will be held at QNB premises to select a total of 18 winners as per the below schedule:

Campaign prizes			
Grand prize*	2018 Aston Martin DB 11, V12 Special AML color	Transactional period	Raffle draw date
		30 <sup>th</sup> May – 25 <sup>th</sup> September 2019	1 <sup>st</sup> October 2019
Secondary prizes**	Win back up to QR25,000 weekly Total winners: 18 Prize: up to QR25,000 cash back for both local and international spend on QNB Mastercard credit and debit cards	Transactional period (weekly)	Raffle draw date
		30 <sup>th</sup> May – 5 <sup>th</sup> June 6 <sup>th</sup> June – 12 <sup>th</sup> June 13 <sup>th</sup> June – 19 <sup>th</sup> June 20 <sup>th</sup> June – 26 <sup>th</sup> June 27 <sup>th</sup> June – 3 <sup>rd</sup> July 4 <sup>th</sup> July – 10 <sup>th</sup> July 11 <sup>th</sup> July – 17 <sup>th</sup> July 18 <sup>th</sup> July – 24 <sup>th</sup> July 25 <sup>th</sup> July – 31 <sup>st</sup> July 1 <sup>st</sup> August – 7 <sup>th</sup> August 8 <sup>th</sup> August – 14 <sup>th</sup> August 15 <sup>th</sup> August – 21 <sup>st</sup> August 22 <sup>nd</sup> August – 28 <sup>th</sup> August 29 <sup>th</sup> August – 4 <sup>th</sup> September 5 <sup>th</sup> September – 11 <sup>th</sup> September 12 <sup>th</sup> September – 18 <sup>th</sup> September 19 <sup>th</sup> September – 25 <sup>th</sup> September	1 <sup>st</sup> October 2019

\* QNB is not liable for any taxation of any kind arising from handling the prize to the winner including but not limited to vehicle registration, insurance and others. The prize offered is not exchangeable to any other form.

\*\*QNB reserves the right to request for transaction evidences including but not limited to invoices/online tickets/receipts/ POS slips to prove the purchase purposes as mandatory before reimbursement. QNB will automatically credit the customer card account within 30 days from the raffle draw date with related expenses performed on both selected Mastercard credit or debit card during transactional period as stipulated at Campaign Prizes section.

#### 4. Draw qualification criteria:

- Each cumulative spend of QR100.00 locally on QNB Mastercard credit card qualifies for 1 entry to the raffle draw
- Each cumulative spend equivalent to QR100.00 abroad (including international online sites) on QNB Mastercard credit/debit card transacted on foreign currency qualifies for 3 entries to the raffle draw

In order to qualify for the final raffle draw for 2018 Aston Martin DB11, V12 on 1st October 2019, the customers need to spend a minimum cumulative amount of QR50,000 during the campaign period.

#### الشروط والأحكام

- الحملة الترويجية مفتوحة لجميع عملاء QNB في قطر الذين يستخدمون بطاقاتهم الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر QNB Mastercard (بما في ذلك البطاقات الإضافية) لإجراء معاملات السداد خلال فترة الحملة الترويجية. وتسري الحملة الترويجية على جميع المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال نقاط البيع أو الدفع اللاتلامسي أو التجارة الإلكترونية للاستخدامات الدولية والمحلية، كما هو مبين في البند ٣ أدناه.
- تبدأ فترة الإنفاق للحملة الترويجية من ٣٠ مايو ٢٠١٩ الساعة ٠٠:٠٠ صباحاً، وتنتهي في ٢٥ سبتمبر ٢٠١٩ الساعة ٢٣:٥٩ مساءً (بالتوقيت المحلي لدولة قطر).
- جدول الجوائز والسحوبات:  
سيتم إجراء السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة. وسيتم خلال فترة الحملة الترويجية إجراء عمليتي سحب بمبنى QNB لاختيار ما مجموعه ١٨ فائزاً حسب الجدول أدناه:

جوائز الحملة			
الجائزة الكبرى*	استون مارتن ٢٠١٨ دي بي V12، ١١ لون أحمر -	فترة المعاملات	تاريخ السحب
		٣٠ مايو – ٢٥ سبتمبر ٢٠١٩	١ أكتوبر ٢٠١٩
الجوائز الثانوية**	استرد ما يصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري أسبوعياً مجموع الفائزين: ١٨ الجائزة: استرداد ما يصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري نقداً من الإنفاق في الداخل والخارج باستخدام بطاقات الائتمان أو الخصم QNB Mastercard	فترة المعاملات (أسبوعياً)	تاريخ السحب
		٣٠ مايو – ٥ يونيو ٦ يونيو – ١٢ يونيو ١٣ يونيو – ١٩ يونيو ٢٠ يونيو – ٢٦ يونيو ٢٧ يونيو – ٣ يوليو ٤ يوليو – ١٠ يوليو ١١ يوليو – ١٧ يوليو ١٨ يوليو – ٢٤ يوليو ٢٥ يوليو – ٣١ يوليو ١ أغسطس – ٧ أغسطس ٨ أغسطس – ١٤ أغسطس ١٥ أغسطس – ٢١ أغسطس ٢٢ أغسطس – ٢٨ أغسطس ٢٩ أغسطس – ٤ سبتمبر ٥ سبتمبر – ١١ سبتمبر ١٢ سبتمبر – ١٨ سبتمبر ١٩ سبتمبر – ٢٥ سبتمبر	١ أكتوبر ٢٠١٩

\* لن يكون QNB مسؤولاً عن أي ضرائب من أي نوع تنشأ عن تجهيز الجائزة للفائز بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تسجيل المركبات والتأمين وغيرها. لا يمكن استبدال الجائزة المقدمة بأي شكل آخر.

\*\*يحتفظ QNB بالحق في طلب أدلة المعاملة، بما في ذلك على سبيل المثال لاحصر، الفواتير / التذاكر عبر الإنترنت / الإيصالات / قسائم الدفع لإثبات أن أغراض الشراء إلزامية قبل السداد. سيقوم QNB تلقائياً بإيداع النفقات ذات الصلة التي تم إجراؤها ببطاقتي الائتمان أو الخصم Mastercard المحددتين خلال فترة المعاملات في حساب بطاقة العميل وذلك في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ السحب على النحو المنصوص عليه في الجزء المتعلق بجوائز الحملة الترويجية.

#### ٤. معايير التأهل للسحب:

- كل مبلغ تراكمي يبلغ ١٠٠ ريال قطري يتم إنفاقه داخل قطر من خلال بطاقة Mastercard الائتمانية من QNB يؤهل العميل لفرصة واحدة لدخول السحب
- كل مبلغ تراكمي يبلغ ١٠٠ ريال قطري يتم إنفاقه في الخارج بالعملة الأجنبية (بما في ذلك عبر المواقع الإلكترونية الدولية) باستخدام بطاقة الخصم أو الائتمان Mastercard من QNB يؤهل العميل لثلاث (٣) فرص لدخول السحب

للتأهل للسحب النهائي على Aston Martin DB11, V12 2018 في ١ أكتوبر ٢٠١٩، يجب على العميل إنفاق مبلغ تراكمي يبلغ ٥٠,٠٠٠ ريال قطري على الأقل خلال فترة الحملة الترويجية

## المعاملات المؤهلة:

## Eligible transactions:

- Local or International POS (Points of Sale) transactions
- Local or International contactless transactions
- Local or international e-commerce transactions (draw chances will depend on website host location)

## Non-eligible transaction:

- Cash advances, donations, fees and charges
- Any other transaction the bank deem as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of cardholder (e.g. government transaction, utilities, etc.)

5. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner agrees to participate fully in a public relation events and other publicity that may be organized by QNB in relation to the award, otherwise, the winner should notify QNB that he/she disagrees to participate in the public event and wishes to be excluded.
6. During the lucky draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties including but not limited to Ministry of Economy and Industry: customer's name, QID, phone number and any other information needed.
7. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry or for any other reasonable reason
8. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank or who does not accept his/her prize within 30 days from the raffle draw date even if he/she hasn't notified the bank for the reasons mentioned above to the Ministry of Commerce and Industry.
9. The bank may in case of isolated circumstances, at any time, with prior approval replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB.
10. Once selected, the winners will be informed by QNB through its official channels. In case a winner does not claim and/or receive the prize within 30 days from the raffle draw for whatever reason, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and call for another draw to replace the winner with a substitute. The bank will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.
11. There is no cash alternative to the Grand prize.
12. QNB will not be responsible for any issues/additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the car from the time it is handed over to the winner.
13. The car is provided on behalf of QNB based on business arrangement between QNB and Mastercard®.
14. In case the prize is won based on a supplementary card transaction, the prize(s) will be given to the primary credit cardholder only.
15. QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.
16. QNB employees are not eligible to participate in the lucky draw.
17. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "QNB Mastercard Summer Campaign 2019" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
18. In all matters relating to the "QNB Mastercard Summer Campaign 2019", promotion QNB's decision shall be final and binding.

## • معاملات نقاط البيع المحلية أو الدولية

## • معاملات الدفع اللائق المحلي أو الدولية

- معاملات التجارة الإلكترونية المحلية أو الدولية (يعتمد عدد فرص دخول السحب على المكان المضيف للموقع الإلكتروني)

## المعاملات غير المؤهلة:

## • السلف النقدية والتبرعات والرسوم، أو المصروفات

- أي معاملة أخرى يرى البنك أنها غير مؤهلة بسبب إجرائها من طرف شخص آخر غير حامل البطاقة (مثل المعاملات الحكومية، وفتاير الخدمات العامة، إلخ)
- 5. سيتم إبلاغ الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. ويعتبر قبول الجائزة موافقة من كل فائز بالمشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل بنك قطر الوطني فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.
- 6. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة، بمن فيهم على سبيل المثال لاحتصر، ووزارة التجارة والصناعة: اسم العميل، رقم البطاقة الهوية القطرية، رقم الهاتف، وأي معلومات أخرى مطلوبة.
- 7. يحتفظ QNB بالحق، بناء على تقديره المطلق، بالحق في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة في حال تبين له أن هذا الفائز قد خالف أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو تم إدانته لأي نوع من الجرائم أو أي قوانين سارية أخرى وذلك بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة على ذلك أو لأي سبب معقول آخر.
- 8. يحتفظ QNB في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن التواصل معه من خلال بيانات الاتصال التي زود بها البنك أو لم يقبل جائزته خلال 30 يوم من تاريخ إجراء السحب وذلك حتى لو لم يخطر البنك بالأسباب الواردة أعلاه التي تستدعي أخذ موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة على ذلك.
- 9. يحق للبنك في أي وقت في ظل ظروف استثنائية، وبعد إشعار موافقة وزارة التجارة والصناعة، استبدال أو تغيير الجائزة المقدمة بموجب هذا العرض بجائزة أخرى ذات قيمة معادلة أو مساوية بناء على تقدير QNB المطلق.
- 10. بمجرد اختيار الفائزين، يتم إبلاغهم من قبل QNB عن طريق القنوات الرسمية. وفي حالة عدم طلب/استلام الفائز للجائزة خلال مدة 30 يوماً بعد تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، سيكون لـ QNB الحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر من أجل استبداله. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن التأخر في استلام الجائزة أو انتهاء مدة أي قسيمة.
- 11. ليس هناك بديل نقدي لسيارة أستون مارتن.
- 12. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي مشكلات/متطلبات إضافية أو أي شيء مهمما كان فيما يتعلق بمواصفات السيارة من تاريخ تسليمها إلى الفائز.
- 13. السيارة مقدمة بالنيابة عن QNB وفقاً لترتيبات تجارية بين QNB و Mastercard®.
- 14. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة من خلال بطاقة إضافية، سيتم منح الجائزة (الجوائز) إلى حامل البطاقة الرئيسي فقط.
- 15. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عموماً الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.
- 16. موظفو QNB غير مؤهلين للاشتراك في هذا السحب.
- 17. لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بتنفيذ أو مواصلة تقديم «الحملة الترويجية الصيفية QNB Mastercard - 2019» أو عرض أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة «حادث قوة القاهرة» في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، أو إجراءات أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي وسائل مواصلات أو مينا، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، و الظروف الجوية الأخرى والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات العمالية، أو الحرب، أو الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. في مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المستحقين دون حاجة لإعطاء إشعار.
- 18. في جميع الأمور المتصلة «الحملة الترويجية الصيفية QNB Mastercard - 2019»، تكون قرارات البنك وسجلاته نهائية وملزمة.

19. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, without prior notice, including without limitation termination of the "QNB Mastercard Summer Campaign 2019" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw.
20. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "QNB Mastercard Summer Campaign 2019" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
21. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.
22. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB Mastercard Summer Campaign 2019" promotion, these terms and conditions shall prevail.
23. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign.

١٩. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق في تغيير، أو حذف أو إضافة أي شرط إلى هذه الشروط والأحكام، دون إشعار مسبق، بما في ذلك دون حصر إنهاء «الحملة الترويجية الصيفية لبطاقات QNB Mastercard - ٢٠١٩» والطريقة والآليات المستخدمة في منح الأشخاص المؤهلين فرصاً للدخول في السحب.

٢٠. لن يقوم البنك أو أي من فروع، أو شركاته/مسؤوليهم، أو مديره، أو موظفيه أو وكلائه في أي حال من الأحوال بتقديم أو منح أي ضمان أو قبول أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بـ«الحملة الترويجية الصيفية لبطاقات QNB - Mastercard أو السحب، أو الفائز بالجائزة أو أي شخص له علاقة بالجائزة أو استخدامها، ويخلى مسؤوليته بهذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بالجائزة.

٢١. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة البضائع أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بالحملة الترويجية.

٢٢. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بـ«الحملة الترويجية الصيفية لبطاقات QNB Mastercard - ٢٠١٩»، تسود هذه الشروط والأحكام.

٢٣. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين القطرية ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص في نظر وتسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الحملة الترويجية أو يتعلق بها.